

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über [www.famosa-shop.ch](http://www.famosa-shop.ch)**

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Bearbeitung und Abwicklung Ihres Kaufs zugrunde legen.

Die Angebote auf unserer Website [www.famosa-shop.ch](http://www.famosa-shop.ch) richten sich ausschließlich an Verbraucher, die den Kauf zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **1. VERTRAGSSCHLUSS UND WARENLIEFERUNGEN**

**1.1** Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie ausschließlich für private Zwecke zu handeln.

**1.2** Verträge über [www.famosa-shop.ch](http://www.famosa-shop.ch) schließen wir ausschließlich in deutscher Sprache ab.

**1.3** Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unmittelbar per Email nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware vorerst ausschliesslich via Vorkasse (Reservierung) erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie Versandkosten bei uns eingegangen ist. Daher bitten wir Sie um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen. Ansonsten wird die Ware für den Verkauf wieder freigegeben.

**1.4** Wir behalten uns das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen oder den Auftrag zu stornieren, wenn dieser Auftrag per Software, einer Maschine, einem Crawler, einem Spider bzw. durch andere automatische Webprogramme oder Scripted-Behaviour-Systeme bzw. durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter, die zur Auftragserteilung in Ihrem Namen genutzt wurden, generiert wurde.

**1.5** Ist ein Produkt nicht vorrätig oder fälschlich als verfügbar markiert, wird dies der Kundin per E-Mail oder telefonisch mitgeteilt. In einem solchen Falle wird der Kundin die bereits geleistete Zahlung für das betreffende Produkt vollständig zurückerstattet.

### **2. PREISE, VERSANDKOSTEN UND VERSANDART**

**2.1** Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise.

**2.2** Die Versandkosten werden vom Käufer übernommen.

**2.3** Waren werden ausschliesslich innerhalb der Schweiz bzw. Fürstentum Liechtenstein versendet.

**2.4** Wir versenden unsere Ware ausschliesslich mit der Schweizerischen Post. Es gelten die Bestimmungen, Informationen und Lieferfristen der Schweizerischen Post.

**2.5** Entstehen zusätzliche Versandkosten aufgrund einer falschen Lieferadresse oder falschen Adressdaten, so gehen diese Kosten vollständig zu Lasten der Käuferin.

### **3. LIEFERUNG**

**3.1** Die Lieferung erfolgt in der Regel binnen 3 bis 5 Arbeitstagen nach Bestellungseingang. Ist eine fristgerechte Lieferung nicht möglich, wird der Kunde von uns binnen 2 Arbeitstagen nach Bestellungseingang informiert und das neue Lieferdatum wird kommuniziert.

## **4. PRÜFPFLICHT UND GEWÄHRLEISTUNG**

**4.1** Die gelieferten Produkte sind durch den Käufer / die Käuferin sofort nach der Annahme auf Vollständigkeit, Richtigkeit und auf Lieferschäden zu prüfen. Liegt ein Mangel vor ist dies FAMOSA innerhalb von 7 Kalendertagen mitzuteilen und das Produkt muss sich für eine Rücknahme im Originalzustand befinden.

**4.2** Zumal es sich um Second-Hand-Artikel handelt, wird die Gewährleistung ausdrücklich und vollumfänglich ausgeschlossen.

## **5. ZAHLUNG**

**5.1** Vorerst bieten wir ausschliesslich die Zahlungsart «Vorkasse» an. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten in der Schweiz und innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.

**5.2** Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form erhalten.

## **6. RÜCKSENDUNGEN**

**6.1** Rücksendungen sind innerhalb von 14 Tagen möglich (die Frist beginnt mit dem Tag an dem der Käufer / die Käuferin die Ware erhalten hat. Nach Ablauf dieser Frist nehmen wir keine Retouren mehr an. Die Rücksendungskosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Käufers bzw. der Käuferin. Die bereits geleistete Zahlung der retournierten Produkte wird zurückerstattet.

## **7. KUNDENSERVICE**

**7.1** Bei Fragen nutzen Sie unser Kontaktformular.

## **8. HAFTUNG**

**8.1** Die Haftung für jegliche indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf den Verkaufspreis des Produktes beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden FAMOSA umgehend zu melden.